

โรงพยาบาลคง	หน้า: ๑/๓	
ระเบียบปฏิบัติงานเลขที่ : WI-NUR/LR-	ฉบับที่: ๑	
เรื่อง : การคุ้มครองภาวะสุขภาพ	วันที่: ๓ มีนาคม ๒๕๖๑	
แผนก : ห้องคลอด	แผนกเกี่ยวข้อง: ER ,PCU,WARD	
ผู้จัดทำ..... (นางรุจิรัตน์ จันทะล่ำม) หัวหน้างานห้องคลอด	ผู้ตรวจสอบ..... (นางศรีไพร วัฒนากลาง) หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล	ผู้อนุมัติ..... (นายอิสระ เอกสินชล) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคง

วัตถุประสงค์

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการพยาบาลเพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับมารดาและทารกอย่างต่อเนื่อง
เป้าหมาย

มารดาและทารกปลอดภัยจากอันตรายที่สามารถป้องกันได้

แนวปฏิบัติ

๑. วินิจฉัยความต้องการคุ้มครองภาวะสุขภาพของมารดาและทารก จากปัญหาและภาวะแทรกซ้อนทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม โดยใช้ข้อมูลจากการประเมินในระยะแรกรับและระยะต่อเนื่อง

๒. กำหนดแผนคุ้มครองภาวะสุขภาพ เข้ากับแผนการพยาบาล และแผนการดูแลรักษาของสาขาวิชาชีพ เช่น แผนการรักษาของแพทย์

๓. กำกับดูแล/ประสานบุคลากรในทีมพยาบาลให้ปฏิบัติตามแนวทางเพื่อป้องกันความเสี่ยง หรือภาวะแทรกซ้อน
ดังนี้

๓.๑ ตรวจสอบความถูกต้องของบุคคล โดย

๓.๑.๑ ติดป้ายชื่อมือให้กับผู้คลอดที่ใช้บริการตั้งแต่แรกรับและระยะต่อเนื่องทุกราย

๓.๑.๒ ตรวจสอบชื่อ - สกุลผู้คลอดและทารกร่วมกับการตรวจสอบเอกสารก่อนให้การพยาบาลทุกครั้ง

๓.๑.๓ ตรวจสอบความถูกต้องของชื่อ - สกุลมารดา เพศ น้ำหนัก ก่อนเขียนป้ายชื่อมือทารก พร้อมทั้งให้ผู้คลอดตรวจสอบอีกครั้งก่อนที่จะผูกป้ายชื่อมือทารก และก่อนไปแจ้งข้อมูลกับญาติ

๓.๑.๔ ก่อนให้การพยาบาลการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่าง มารดาและทารก นำทารกดูนมมารดา หรือก่อนย้ายทารกออกจากห้องคลอด ตรวจสอบข้อมูลทารกให้ตรงกับมารดาอีกครั้ง

๓.๒ การป้องกันอุบัติเหตุ เช่น ผู้คลอด และทารกตกเตียงโดยดึงเหล็กกันเตียงขึ้น ๒ ข้าง และใช้ผ้า/หมอนกันไว้ ผ้าอ้อมรัก

๓.๓ การคลอดในห้องน้ำหรือที่อื่นที่ไม่ใช่เตียงคลอด โดยแนะนำอาการอยากเบ่งคลอดให้ผู้คลอดทราบและแจ้งพยาบาล/บุคลากร สหสาขาวิชาชีพอื่นๆทราบ มีกริ่งในห้องน้ำ

๓.๔ การให้อาหารและสารน้ำต่างๆโดยตรวจร่วมกับแผนการดูแลรักษา และสอดคล้องกับปัญหาหรือภาวะสุขภาพ

เรื่อง : การคุ้มครองสุขภาพ

๓.๕ การป้องกันการติดเชื้อ/แพร่กระจายเชื้อ

๓.๕.๑ สวมหมวก ใช้ผ้าปิดปาก ขณะให้การพยาบาล เช่นเปิดของ Sterile

๓.๕.๒ ล้างมือก่อนให้การพยาบาลทั่วไป หรือก่อนทำหัตถการต่างๆ

๓.๕.๓ สวมถุงมือ ถุงเท้า สวมผ้ากันเปื้อน สวมแว่นตาก่อนล้างเครื่องมือ เก็บขยะติดเชื้อ เตรียมตัวทำคลอด เป็นต้น

๓.๕.๔ ทิ้งขยะ/ผ้าเปื้อน และจัดเก็บให้ถูกต้องตามมาตรฐาน IC

๓.๖ การเคลื่อนย้ายผู้คลอด/มารดาและทารกให้เหมาะสมตามสภาพ และภาวะสุขภาพ เช่น รดน้ำ รดนอน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บ ตลอดจนภาวะแทรกซ้อนจากการเคลื่อนย้าย

๓.๗ การป้องกันอันตรายจากการตรวจ/หัตถการ และเครื่องมือพิเศษต่างๆ เช่นการคลอดโดยใช้เครื่องดูดสุญญากาศ ควรตรวจสอบเครื่องมือให้พร้อมใช้และตรวจสอบแรงดัน และมีความรู้ในการใช้

๔. ให้กำลังใจ รับฟังผู้คลอดด้วยท่าที่เป็นกันเอง และเป็นมิตร และอยู่เป็นเพื่อน

๕. ติดตามเฝ้าระวังอุบัติการณ์ การเกิดอันตราย ทบหวน ปรับปรุงแผนการป้องกันอันตราย/ความเสี่ยงทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจอย่างต่อเนื่อง

๖. ประเมินและสรุปผลการปฏิบัติ

๗. สรุปและบันทึกเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ในรายงานอุบัติการณ์และรายงานผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัด

๑. อัตราการคลอดที่ห้องรคลอด(เตรียมอุปกรณ์ไม่พร้อม)ไม่เกินร้อยละ ๑ ของมารดาคลอดทั้งหมด
๒. อัตราการเกิดภาวะมดลูกแตกร้อยละ ๐ ของมารดาคลอดทั้งหมด
๓. อัตราทารกตายปริกำเนิดไม่เกิน๙: พันของทารกคลอดทั้งหมด
๔. อัตราส่วนมารดาเสียชีวิตไม่เกิน๑๘ : แสนของทารกเกิดมีชีพ
๕. อัตราการเกิดมดลูกปลิ้นร้อยละ ๐ ของมารดาคลอดทางช่องคลอด
๖. อัตราการเกิด tear rectumร้อยละ ๐ ของมารดาคลอดทางช่องคลอด
๗. อัตราการเกิด Hematoma บริเวณแผลฝีเย็บร้อยละ ๐ ของมารดาคลอดทางช่องคลอด
๘. อัตราการตกเลือดหลังคลอด ๒ ชั่วโมงไม่เกิน ร้อยละ ๑ ของการคลอดทางช่องคลอด
๙. อัตราการเกิดทารกบาดเจ็บจากกระบวนการคลอดร้อยละ ๐ ของมารดาคลอดทางช่องคลอด
๑๐. อัตราการเกิดภาวะพร่องออกซิเจนของทารกไม่เกิน ๓๐: พันของทารกเกิดมีชีพ
๑๑. จำนวนอุบัติการณ์การระบุเพศทารกผิด/หรือส่งให้มารดาผิดคนเป็น ๐
๑๒. จำนวนอุบัติการณ์การรักษาพยาบาลผิดคนเป็น ๐
๑๓. จำนวนอุบัติการณ์การเกิดความผิด พลาดในการบริหารยา(HAD)เป็น ๐
๑๔. จำนวนอุบัติการณ์การความผิดพลาดในการให้เลือด/ส่วน ประกอบของเลือดเป็น ๐
๑๕. จำนวนอุบัติการณ์การพลัดตกหกล้มเป็น ๐
๑๖. จำนวนอุบัติการณ์ผู้คลอดบาดเจ็บจากการจัดทำ การผูกยึด การใช้อุปกรณ์และเครื่องมือเป็น ๐

๑๗. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้ใช้ บริการเป็น ๐
๑๘. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรทางการแพทย์พยาบาลเป็น ๐
๑๙. อัตราการแก้ไข/หรือการตอบกลับข้อร้องเรียนของผู้ใช้ บริการร้อยละ ๑๐๐ ของข้อร้องเรียนทั้งหมด
๒๐. อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ/ครอบครัวต่อบริการพยาบาล \geq ร้อยละ ๘๕

เป้าหมาย

๑. ประเมินผลโดยการนิเทศงานของหัวหน้างานต่อวัน
๒. หัวหน้างาน/ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบ สอบเวชระเบียนร้อยละ ๕ ต่อเดือน
๓. หัวหน้างาน/ผู้รับผิดชอบ ควบคุมติดตามรายงานความเสี่ยง ตัวชี้วัดทุกเดือน